

??????????

Раздел **Курсы** → **Настройки** → **Автоматизация** позволяет автоматизировать три ключевых процесса работы с заявлениями:

“ **Примечание:** Автоматизация работает независимо для каждой организации. Настройки одной организации не влияют на другие.

????????????

“ **Право доступа:** Для просмотра требуется право `course.setting.view`, для изменения — `course.setting.edit`.

Автоотправка автоматически отправляет заявления на подпись плательщику после настраиваемой задержки.

??? ??? ????????

Когда студент (или администратор) создаёт заявление на курс, оно получает статус **Создано**. Без автоматизации администратор должен вручную нажать «Отправить» для каждого заявления. Автоотправка делает это автоматически.

Процесс:

1. Заявление создаётся → статус **Создано**
2. Проходит указанное количество дней
3. Система автоматически:
 - Генерирует PDF-документ заявления (по шаблону курса)
 - Меняет статус на **Отправлено**
 - Отправляет уведомление плательщику (по шаблону уведомления курса)

??????????

1. Включите переключатель «**Автоотправка включена**».
2. Укажите **задержку в днях** — сколько дней ждать после создания заявления перед автоматической отправкой.
3. Нажмите **Сохранить**.

Значение задержки	Поведение
0	Заявление отправляется при ближайшей обработке (в течение часа после создания)
1	Отправка через 1 день после создания
3	Отправка через 3 дня после создания

“ **Важно:** Для корректной работы автоотправки на курсе должен быть настроен **шаблон заявления** (вкладка «Шаблон» на странице курса). Если шаблон отсутствует, автоотправка для этого курса будет пропущена с записью в лог.

????? ?????????????? ?? ???????????

- У заявления уже другой статус (не «Создано») — например, администратор вручную отправил его раньше
 - Для курса не настроен шаблон заявления
 - Произошла ошибка генерации PDF (записывается в лог)
-

??????????

Напоминания позволяют автоматически уведомлять плательщиков о заявлениях, которые были отправлены на подпись, но ещё не подписаны. Можно настроить несколько правил с разными задержками и каналами доставки.

??? ??? ???????

- 1. Заявление отправлено → статус **Отправлено**
- 2. Проходит указанное количество дней (от даты отправки)
- 3. Система отправляет напоминание по выбранному каналу (email или SMS)
- 4. Каждое конкретное напоминание отправляется **один раз** для каждого заявления

?????? ?????????

Вы настроили три напоминания:

Напоминание	Дней после отправки	Канал
1	3	Email
2	7	Email
3	10	SMS

Что произойдёт:

- **День 3:** Плательщик получает email-напоминание
- **День 7:** Второе email-напоминание
- **День 10:** SMS-напоминание
- Если плательщик подписал заявление на **день 5** — второе и третье напоминания НЕ будут отправлены (статус изменился)

????????? ???????????

- 1. Нажмите кнопку **«Добавить напоминание»**.
- 2. Заполните поля:

Поле	Описание
Дней после отправки	Через сколько дней после отправки заявления сработает напоминание (минимум 1)
Канал	Способ доставки: Email или SMS

Поле	Описание
Тема (только email)	Тема письма на каждом языке системы (эстонский, русский)
Содержание	Текст напоминания на каждом языке. Поддерживает переменные <code>[[KEY]]</code>

3. Нажмите **Сохранить**.

????????? ??????????????

- Нажмите кнопку **«Удалить»** рядом с напоминанием.
- Напоминание будет деактивировано. Уже отправленные напоминания не отзываются.

????????????? ??? ???????????

В тексте напоминания (и в теме email) можно использовать переменные в двойных квадратных скобках. Они будут автоматически заменены реальными данными при отправке.

Переменная	Описание	Пример значения
<code>[[STUDENT_FIRST_NAME]]</code>	Имя ученика	Мария
<code>[[STUDENT_LAST_NAME]]</code>	Фамилия ученика	Иванова
<code>[[PARENT_FIRST_NAME]]</code>	Имя плательщика	Иван
<code>[[PARENT_LAST_NAME]]</code>	Фамилия плательщика	Иванов
<code>[[COURSE_NAME]]</code>	Название курса	Математика — гр. А
<code>[[APPLICATION_DATE]]</code>	Дата создания заявления	15.03.2026
<code>[[CANCELLATION_DATE]]</code>	Дата автоаннулирования	29.03.2026

“ **Регистр не важен:** `[[STUDENT_FIRST_NAME]]` и `[[student_first_name]]` работают одинаково.

“ **CANCELLATION_DATE:** Рассчитывается как дата отправки + дни до автоаннулирования. Если автоаннулирование выключено — будет пустой строкой.

??????? ???????? ???????????????

Эстонский:

Lugupeetud [[PARENT_FIRST_NAME]] [[PARENT_LAST_NAME]],

tuletame meelde, et õpilase [[STUDENT_FIRST_NAME]] [[STUDENT_LAST_NAME]]
avaldus kursusele [[COURSE_NAME]] ootab allkirjastamist.

Avaldus loodi [[APPLICATION_DATE]].

Palun allkirjastage enne [[CANCELLATION_DATE]], vastasel juhul avaldus tühistatakse.

Русский:

Уважаемый(ая) [[PARENT_FIRST_NAME]] [[PARENT_LAST_NAME]],

напоминаем, что заявление ученика [[STUDENT_FIRST_NAME]] [[STUDENT_LAST_NAME]]
на курс [[COURSE_NAME]] ожидает подписания.

Заявление создано [[APPLICATION_DATE]].

Пожалуйста, подпишите до [[CANCELLATION_DATE]], иначе заявление будет аннулировано.

?????????? ????????

Email

- Получатель: email плательщика (из профиля Party или из записи Payer)
- Если email не указан — напоминание пропускается
- Тема обязательна для каждого языка

SMS

- Получатель: телефон плательщика → если нет, телефон студента
- Если телефон не указан — напоминание пропускается
- **Лимит символов:**
 - Латиница: 160 символов = 1 SMS
 - Кириллица: 70 символов = 1 SMS
 - При превышении лимита сообщение разбивается на несколько SMS
- Счётчик символов показывается под полем текста в реальном времени
- Тема (subject) не используется для SMS

???? ????????????

Язык текста определяется по полю `lang` плательщика. Если язык не задан — используется язык системы по умолчанию. Поэтому важно заполнять текст напоминания **на всех доступных языках**.

????????????????

Автоаннулирование автоматически аннулирует заявления, которые были отправлены на подпись, но не подписаны в течение указанного срока.

??? ??? ????????

1. Заявление в статусе **Отправлено**
2. Проходит указанное количество дней (от даты отправки)
3. Система автоматически:
 - Меняет статус на **Аннулировано**
 - Отправляет уведомление плательщику по **стандартному шаблону аннулирования** (из настроек курса)

??????????

1. Включите переключатель **«Автоаннулирование включено»**.
2. Укажите **количество дней после отправки** — через сколько дней после отправки заявления оно будет аннулировано (минимум 1).
3. Нажмите **Сохранить**.

Значение	Поведение
7	Аннулирование через 7 дней после отправки
14	Аннулирование через 14 дней (по умолчанию)
30	Аннулирование через 30 дней

“ **Важно:** Уведомление при аннулировании отправляется по **стандартному шаблону аннулирования**, настроенному в **Курсы → [Курс] → вкладка «Шаблон»** (шаблон для статуса «Аннулировано»). Текст из напоминаний НЕ используется.

???????????????? ? ?????????????????

Автоаннулирование и напоминания работают независимо. Рекомендуемая настройка — напоминания должны быть **раньше** аннулирования:

Действие	Дней после отправки
1-е напоминание (email)	3
2-е напоминание (email)	7
3-е напоминание (SMS)	10
Автоаннулирование	14

Таким образом, плательщик получит три напоминания, прежде чем заявление будет аннулировано.

????????? ??????????

Автоматизация обрабатывается **каждый час**. Это означает:

- После создания заявления может пройти до 1 часа до автоотправки (при задержке 0 дней)
- Напоминания и аннулирование проверяются ежечасно
- Все действия выполняются **один раз** — повторная обработка не создаёт дубликатов

“ **Техническая деталь:** Команда `automation:process-applications` запускается каждый час с защитой от параллельного запуска (`withoutOverlapping`).
Время обработки зависит от количества организаций и заявлений.

???? ? ????????????

Все действия автоматизации записываются в **Настройки → Логи**. Вы можете отслеживать:

- **Успешные отправки:** запись с типом `AUTOMATION_AUTO_SEND`
- **Отправленные напоминания:** запись с типом `AUTOMATION_REMINDER`
- **Аннулирования:** запись с типом `AUTOMATION_AUTO_CANCEL`
- **Ошибки:** запись с типом `AUTOMATION_FAILED` — содержит описание ошибки

При возникновении проблем (например, не отправляются напоминания) проверьте логи на наличие записей `AUTOMATION_FAILED`.

????????? ?????????? ??????????

Ошибка	Причина	Решение
template missing	Для курса не настроен шаблон заявления	Перейдите в Курсы → [Курс] → Шаблон и выберите шаблон
PDF generation failed	Ошибка генерации документа	Проверьте корректность шаблона (.docx)
payer notification failed	Ошибка отправки email	Проверьте email плательщика и настройки почтового сервера
not found or status changed	Заявление было обработано вручную до срабатывания автоматизации	Нормальная ситуация, не требует действий

????????????????? ?? ??????????????

????????? ??????????????

Для большинства организаций рекомендуется:

- 1. **Автоотправка:** включена, задержка **0 дней** (мгновенная отправка)
- 2. **Напоминание 1:** email через **3 дня** после отправки
- 3. **Напоминание 2:** email через **7 дней** после отправки
- 4. **Напоминание 3:** SMS через **12 дней** после отправки
- 5. **Автоаннулирование:** включено, через **14 дней** после отправки

? ?????????????? ??? ?????????????

Если администратор хочет проверять заявления перед отправкой:

- 1. **Автоотправка:** включена, задержка **1 день** (даёт время на проверку)
- 2. **Напоминания и аннулирование:** как в базовой настройке

????????? ?????????????????? (??? ??????????????????)

Если отправка должна оставаться ручной:

- 1. **Автоотправка:** выключена
- 2. **Напоминания:** настроены (работают для вручную отправленных заявлений)
- 3. **Автоаннулирование:** по желанию

????? ?????????????? ??????????

??? ??????????????, ????? ? ?????????
????????????????? — ????????? ?????????????? ?????
?????????????????

Да. При ближайшем запуске обработки все заявления в статусе «Создано», чей возраст превышает задержку, будут отправлены. Если вы не хотите отправлять старые заявления — сначала обработайте их вручную.

?????? ?? ?????????????? ??????????????????
????????????????? ? ?? email, ? ?? SMS?

Да. Создайте два правила напоминания с одинаковой задержкой, но разными каналами.

??? ??????????????, ????? ?????????????????? ?????????????
????????????????? ????????? ??????????????????????????

Напоминание не будет отправлено, т.к. статус заявления изменится с «Отправлено» на «Подписано». Система проверяет статус при каждом запуске.

?????? ?? ?????????????? ?????????????????????????????????? ???
????????????????????? ??????????????????

Нет специального механизма отмены. Но если администратор вручную изменит статус заявления (например, закроет его) до срабатывания аннулирования — автоаннулирование не произойдёт.

??? ??????? ?????????????????? ??????????????????????????

Каждый час. Точное время зависит от настройки планировщика Laravel.

????????? [[CANCELLATION_DATE]]
????????? ?????? ?????????? — ?????????

Убедитесь, что **автоаннулирование включено** и указано количество дней. Дата аннулирования рассчитывается как: дата отправки + дни до аннулирования. Если автоаннулирование выключено, переменная будет пустой.

????????? ?????????? ????????? ?? ???
????????????????? ?????????????????

Нет. Уже отправленные напоминания и совершённые аннулирования не отзываются. Изменения влияют только на будущие действия.
